

## Empresa lança produto para agilizar serviços em hotéis

29-08-2007

De acordo com a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), existem mais de 25 mil meios de hospedagem no Brasil. Destes, 18 mil são hotéis e pousadas e 7.500 são flats, alojamentos, albergues, clubes e outros. Até há pouco tempo, oferecer a melhor infra-estrutura tecnológica, como acesso wireless (sem fio) aos hóspedes era a principal vantagem competitiva. De olho neste mercado que movimenta bilhões de reais, a MGI – líder em prover soluções móveis com comunicações Wireless, GPS, Impressão e outros serviços de valor agregado – lança na Nova Equipotel 2007 soluções de mobilidade para o segmento hoteleiro. O evento será realizado em São Paulo, entre os dias 11 e 14 de setembro de 2007.

A MGI, com suas parceiras de desenvolvimento Tango Software, Nuxen e Blink Systems, lançam soluções voltadas à automação de hotéis para personalizar o atendimento e torná-lo diferenciado. As software-houses desenvolveram sistemas de retaguarda para funcionar em PDA's da HP, que serão manuseados pelos profissionais deste mercado.

As camareiras, por exemplo, podem informar, através dos PDAs, o status de tarefas, como arrumação dos quartos, troca de colchões, pedidos de manutenção na parte hidráulica e elétrica, registro do consumo do frigobar e limpeza das cortinas e outras de governança. As camareiras também são informadas sobre as preferências do cliente já hospedado ou em vias de se alojar no quarto.

O sistema "Camareira Eletrônica", desenvolvido pela Nuxen, faz parte de um pacote que a MGI oferece ao setor hoteleiro que inclui os PDAs rx4240 e rx4540, da HP. "O objetivo deste mix é substituir todos os registros de serviço, que são feitos manualmente através preenchimento de formulários, e equipar a camareira com tecnologia wireless para que ela tenha mobilidade e consiga abrir ordens de serviços em tempo real", explica Roberto Lechuga, gerente de marketing da MGI. Ele acrescenta que o software, além de possibilitar serviços personalizados ao cliente, está apto a trabalhar totalmente integrado com o sistema de gestão do hotel.

**Por: ABCE Comunicação - Assessoria de Imprensa**



**PDAs revela o status de tarefas**

[imprimir](#) | [enviar por email](#)

[sem comentários](#) | [comentar](#)